



AGENT DE SECURITE MAGASIN pré-vol

FILIÈRE DISTRIBUTION

L'AGENT DE SÉCURITÉ MAGASIN PRE-VOL est un agent de sécurité qui participe à un travail de surveillance, dans les établissements recevant du public dont l'activité exclusive est la vente, en vue d'éviter les vols et les actes de malveillance. Son activité s'exerce à l'intérieur de l'établissement.

OBJECTIF

Acquérir les compétences nécessaires aux fonctions d'agents de sécurité affectés au pré-vol.

❖ PRE REQUIS

- Savoir lire, écrire, compter, et s'exprimer en français.
- Être titulaire de la carte professionnelle de surveillance humaine ou surveillance par des systèmes électroniques de sécurité ou gardiennage délivrée par le CNAPS (Conseil National des Activités Privées de Sécurité)

❖ DURÉE

21 heures de face à face pédagogique (11h de théorie + 10h de pratique)

❖ LIEU DE FORMATION

Il est vivement recommandé d'effectuer la formation sur le site du client

❖ NOMBRE DE STAGIAIRES

10 personnes maximum



Contenu de la formation

THEORIE

- ❖ Déontologie de l'agent de sécurité 02 h 00
- ❖ Le cadre juridique lié à la fonction (loi du 12 juillet 1983 et ses décrets d'application)..... 02 h 00
- ❖ Rappel du cadre réglementaire spécifique applicable aux palpations de sécurité 01 h 00
- ❖ Code pénal : droit d'appréhension, légitime défense, flagrant délit dans le cadre de la mission de l'agent de sécurité pré-vol, notions d'OPJ, remise aux autorités compétentes..... 03 h 00
- ❖ La surveillance et le contrôle (droits, obligations, limite du champ d'application) 02 h 00
- ❖ Analyse des comportements 01 h 00

PRATIQUE

- ❖ Définition des limites des surfaces de vente
- ❖ Secteurs et produits les plus sensibles par magasin
- ❖ L'interpellation des clients indécents
- ❖ La conduite en salle d'interpellation
- ❖ Retranscription des événements sur la main-courante
- ❖ Savoir rendre -compte à l'oral et à l'écrit
- ❖ Rédaction d'un rapport à sa hiérarchie
- ❖ Mise en situation d'intervention
- ❖ Communication – Gestion des conflits
- ❖ Agression morale, agression physique, agression à main armée
- ❖ Adapter les messages radios aux situations

MOYENS PEDAGOGIQUES

Diaporama et vidéos